

## Das sind die besten Makler Wiens

### Wiens Top-Makler sind ausgezeichnet

**Autor:** Adriana Hechtl

Gestern, Mittwochabend, ist im Messegelände zum 10. Mal die IMMY-Verleihung über die Bühne gegangen. Bei dieser opulenten Feier sind die besten Makler Wiens von der Wiener Fachgruppe der Immobilien- und Vermögenstreuhänderausgezeichnet worden. Ungefähr 200 Makler wurden von anonymen Testkunden im Rahmen eines „Mystery Shoppings“ genau unter die Lupe genommen.

Die Preisträger von 2015, die den IMMY in Gold bekamen, waren: Dr. Funk Immobilien GmbH, EHL Immobilien GmbH, Hübl & Partner GmbH, MCR Immobilien e.U., Reagil GmbH, RE/MAX, Real Experts, Immobilie lifetime GmbH.

Den IMMY in Silber bekamen: AR Immobilien/Reitmeyer Arthur, Elisabeth Rohr Real Estate e.U., FELIX Immobilien GmbH, Freyfläche Immobilien-Thomas Frey Immobilien, Kiesling Immobilien, MF Immobilien Consulting GmbH, Mag. Pfeifer Immobilien GmbH, Marschall Immobilien GmbH, Mautner Markhof Immobilienverwaltungs. m.b.H., ÖRAG - Österreichische Realitäten-AG, Raiffeisen Immobilien Vermittlung GesmbH, Reischel Immobilien e.u., Rustler Immobilienreuhand GmbH, s REAL Immobilienvermittlung GmbH und Steindl & Herzel Immobilien OG.

Anhand eines „Mystery Shoppings“ wurden die Wiener Makler geprüft. Als wichtigste Faktoren für einen guten Makler wurden definiert: die Reaktionsgeschwindigkeit bei Anfragen, die Qualität und Vollständigkeit der schriftlichen Unterlagen zu den jeweiligen Objekten, die Verbindlichkeit und Termintreue der Makler und die persönliche Beratung vor und nach der Besichtigung.

Michael Pisecky, der Obmann der Fachgruppe der Immobilien- und Vermögenstreuhänder in der Wirtschaftskammer Wien, sagt, dass das Mystery Shopping eine kontinuierliche Verbesserung der Dienstleistungsqualität zum Vorteil des Konsumenten vorweise. IMMY-Projektleiter Dietmar Hofbauer fügt hinzu, dass der IMMY die Dienstleistungsqualität und das Image des Maklers beim Konsumenten ins rechte Licht rücke.