**Datenschutzerklärung**

Wir,

**Hausverwaltung und Immobilien GmbH Futschik
Martina Eschelmüller-Futschik
Leopoldsgasse 12
1020 Wien**

verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Rahmen der Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)[[1]](#footnote-1) sowie des Datenschutzgesetzes[[2]](#footnote-2).

Sie haben uns die Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten erteilt. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir halten uns daher bei der Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten streng an die gesetzlichen Vorgaben. Nachfolgend informieren wir Sie über unser Unternehmen sowie Art, Umfang und Zweck der Datenerhebung und Verwendung:

**Wer wir sind**

Als Hausverwaltung und Immobilienmakler Futschik, unter Geschäftsführerin Martina Eschelmüller-Futschik, betreiben wir das reglementierte Gewerbe „Immobilientreuhänder“ eingeschränkt auf „Immobilienmakler und Immobilienverwalter“. Sie haben uns mit Maklertätigkeiten und/oder der Verwaltung Ihrer Liegenschaft beauftragt und entsprechend Vollmacht erteilt.

Unsere Verantwortliche für die Datenverarbeitung unseres Unternehmens ist Frau Sandra Mitschka, die Sie unter folgenden Kontaktdaten erreichen:

01/214 56 70 - 520

sandra.mitschka@immobilien-futschik.at

Leopoldsgasse 12, 1020 Wien

**Personenbezogene Daten**

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Darunter fallen beispielsweise Ihr Name, Ihre Anschrift, Ihre Telefonnummer oder Ihr Geburtsdatum.

**Personenbezogene Daten Ihrer Kinder**

Personenbezogene Daten von Kindern werden von uns ausschließlich mit Hinweis und mit Zustimmung der Eltern bzw. Erziehungsberechtigten verarbeitet. Auch die Verwendung oder Weitergabe der personenbezogenen Daten von Kindern erfolgt grundsätzlich nur im rechtlich zulässigen Rahmen (z.B. zur Einholung der gesetzlich erforderlichen elterlichen Zustimmung oder zum Schutz von Kindern).

**Erhebung und Verarbeitung von Daten**

Wir verarbeiten jene personenbezogenen Daten, die Sie uns als Nutzer unserer Website http://www.immobilien-futschik.at/ und/oder als Eigentümer/Eigentümerin bzw. Mieter/Mieterin durch Ihre Angaben bzw. durch Auskünfte Dritter zur Verfügung stellen (z.B. im Rahmen von Anfragen, Registrierungen, Vertragsabschlüssen, Schadensmeldungen,…).

Die Datenverarbeitung erfolgt insbesondere zu folgenden Zwecken:

* Wahrung der gemeinschaftsbezogenen Interessen
* Verwaltung der Liegenschaft
* Bestellung eines berufsmäßigen Parteienvertreters
* Erstellung der Jahresabrechnungen
* Erstellung der Vorausschau für Erhaltungs- und Verbesserungsarbeiten
* Bereitstellung des Energieausweises für Eigentümer
* Mahnwesen
* Bankenverkehr
* Auskunft über den Verwaltungsvertrag und das Stimmverhalten anderer Eigentümer

sowie zu Newsletter-Versendung, Marketing- und Informationszwecken. Rechtsgrundlagen dieser Datenverarbeitung sind insbesondere:

* Einwilligung gem. Art 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, die Sie im Rahmen unserer Beauftragung und Bevollmächtigung bei Ihrer Registrierung abgegeben haben;
* Vertragsanbahnung- und -erfüllung gem. Art 6 Abs. 1 b DSGVO. Um Ihre Angelegenheiten zur vollsten Zufriedenheit abwickeln zu können, benötigen wir Ihre Daten.
* Marketing und Werbung gem. Art 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Als Interessenten zu unserem Angebot möchten wir Sie gerne aktuell und gezielt über Neuerungen und Angebote unserer Leistungen informieren.

Ihre Einwilligung erteilen Sie an uns

* hinsichtlich sensibler Daten mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligungserklärung;
* hinsichtlich einer Anmeldung zu Newslettern, Veranstaltungen, Werbeaktionen oder anderen Aktionen mit uns mitgeteilten Daten.
* hinsichtlich der Veröffentlichung Ihrer Postings, die Sie auf unseren Webauftritten und unseren Seiten in sozialen Netzwerken hinterlassen, auf Social Walls von uns mit dem Hinterlassen des Postings.

Ihre Einwilligungen können Sie jederzeit durch Kontaktaufnahme an die in dieser Datenschutzerklärung genannter Kontaktperson oder gemeinsam widerrufen. Ein solcher Widerruf hat keine Rückwirkung. Durch einen solchen Widerruf wird die bis dahin zulässig erfolgte Datenverarbeitung also nicht unzulässig.

**Nutzung und Weitergabe personenbezogener Daten**

Soweit Sie uns als Nutzer unserer Webseite und/oder als Kunde bzw. Eigentümer/Eigentümerin und/oder als Mieter/Mieterin personenbezogene Daten zur Verfügung gestellt haben, verwenden wir diese nur zur Beantwortung Ihrer Anfragen, zur Abwicklung von Verträgen und für die technische Administration.

Personenbezogene Daten werden von uns an Dritte nur weitergegeben bzw. übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung oder zu Abrechnungszwecken erforderlich ist, oder Sie zuvor eingewilligt haben. Sie haben das Recht, eine erteilte Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu widerrufen.

Die Löschung der gespeicherten personenbezogenen Daten erfolgt, wenn Sie widerrufen, wenn Ihre Daten zur Erfüllung des mit der Speicherung verfolgten Zwecks nicht mehr erforderlich sind oder wenn Ihre Speicherung aus sonstigen gesetzlichen Gründen unzulässig ist bzw. wird. Daten für Abrechnungszwecke und buchhalterische Zwecke sowie Daten, zu denen gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen werden von einem Löschungsverlangen nicht berührt. Außerdem behalten wir uns für den Fall des Vertragsabschlusses das Recht vor, personenbezogene Daten erst nach vollständiger Vertragsabwicklung bis zum Ablauf der für uns geltenden Garantie-, Gewährleistungs-, Verjährungs- und gesetzlichen Aufbewahrungsfristen, darüber hinaus bis zur Beendigung von allfälligen Rechtsstreitigkeiten, bei denen diese Daten als Beweis benötigt werden, zu speichern.

**Auskunft, Berichtigung, Löschung**

Auf schriftliche Anfrage informieren wir Sie jederzeit gerne über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten. Richten Sie Ihre Anfrage bitte an:

 Sandra Mitschka

 Sandra.mitschka@immobilien-futschik.at

Sollten Ihre von uns verarbeiteten Daten nicht richtig sein, unterrichten Sie uns bitte darüber. Wir werden diese unverzüglich richtig stellen und Sie über die erfolgte Richtigstellung informieren.

Sollten Sie eine Verarbeitung Ihrer Daten durch uns nicht länger wünschen, ersuchen wir Sie, uns dies formlos an folgende Kontaktdaten mitzuteilen:

Sandra Mitschka

 Sandra.mitschka@immobilien-futschik.at

Wir werden Ihre Daten umgehend löschen und Sie über die erfolgte Löschung informieren. Sollten zwingende rechtliche Gründe bzw. berechtigte Interessen einer Löschung entgegenstehen, werden Sie dahingehend umgehend von uns benachrichtigt.

**Datenübermittlung**

Eine Übermittlung Ihrer Daten an Dritte findet grundsätzlich nicht statt, es sei denn, wir sind gesetzlich dazu verpflichtet, die Datenweitergabe ist zur Durchführung des Vertragsverhältnisses erforderlich oder Sie haben zuvor ausdrücklich in die Weitergabe Ihrer Daten eingewilligt. Externe Dienstleister und Partnerunternehmen, wie z.B. Rauchfangkehrer, Installateure und andere Kooperationspartner erhalten Ihre Daten nur, soweit dies zur Vertragsabwicklung bzw. zur Abwicklung offener Aufträge oder Schadenmeldungen usw. erforderlich ist. Soweit solche Unternehmen mit Ihren personenbezogenen Daten in Berührung kommen, stellen wir sicher, dass diese die Vorschriften der Datenschutzgesetze in gleicher Weise einhalten wie wir.

Ihre personenbezogenen Daten werden nicht an Dritte veräußert oder anderweitig vermarktet.

**Cookies**

Unsere Internetseite verwendet Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die beim Besuch einer Internetseite verschickt und auf der Festplatte des Nutzers der Website und/oder Kunden zwischengespeichert werden. Wird der entsprechende Server unserer Webseite erneut vom Nutzer der Website und/oder Kunden aufgerufen, sendet der Browser des Nutzers der Website und/oder des Kunden den zuvor empfangenen Cookie wieder zurück an den Server. Der Server kann dann die durch diese Prozedur erhaltenen Informationen auf verschiedene Arten auswerten. Durch Cookies können z.B. Werbeeinblendungen gesteuert oder das Navigieren auf einer Internetseite erleichtert werden. Wenn der Nutzer der Website und/oder Kunde die Nutzung von Cookies unterbinden will, kann er dies durch lokale Vornahme der Änderungen seiner Einstellungen in dem auf seinem Computer verwendeten Internetbrowser, also dem Programm zum Öffnen und Anzeigen von Internetseiten (zB Internet Explorer, Mozilla Firefox,

1. **Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG ("Datenschutz-Grundverordnung", DSGVO).** [↑](#footnote-ref-1)
2. **Bundesgesetz zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten (Datenschutzgesetz – DSG).** [↑](#footnote-ref-2)